



Algemene Voorwaarden Dr. CarClean

VOF met gewone structuur Dr. CarClean (hierna: Dr.cc) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97245267.

Artikel 1 – Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Dr. Carclean: de gebruiker van deze voorwaarden, gevestigd te [plaats], ingeschreven bij de KvK onder nummer [KvK-nummer].
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Dr. Carclean.
- Overeenkomst: iedere afspraak tussen Dr. Carclean en Opdrachtgever met betrekking tot het uitvoeren van reinigingswerkzaamheden of aanverwante diensten.
- Abonnement: een overeenkomst voor periodieke dienstverlening tegen een vast bedrag per periode.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Dr. Carclean.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Diensten

1. Dr. Carclean voert auto- en meubelreiniging uit met de grootst mogelijke zorg.
2. Afgesproken werkzaamheden zijn inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

Artikel 4 – Abonnementen

1. Abonnementen worden aangegaan voor een minimale duur van drie (3) maanden.
2. Na deze periode wordt het abonnement stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd.
3. Opzegging is mogelijk met een opzegtermijn van één (1) maand, per e-mail of Whatsapp.
4. Bij niet-tijdige opzegging wordt het abonnement automatisch verlengd.

Artikel 5 – Afspraken, annulering en no-show

1. Een afspraak kan door de Opdrachtgever kosteloos worden verplaatst of geannuleerd tot uiterlijk 24 uur voor de afgesproken tijd.
2. Indien Opdrachtgever niet tijdig annuleert of niet aanwezig is, wordt de afspraak beschouwd als uitgevoerd en in rekening gebracht.
3. Dr. Carclean behoudt zich het recht voor afspraken te verplaatsen bij overmacht (extreem weer, ziekte, technische storingen).

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling geschiedt vooraf of conform de afgesproken betaalwijze, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bij abonnementen geschiedt betaling bij vooruitbetaling via incasso of betaalverzoek.
3. Indien betaling uitblijft, heeft Dr. Carclean het recht de dienstverlening op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.

Artikel 7 – Prijzen en wijzigingen

1. Alle abonnement prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Dr. Carclean behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen. Bij abonnementen wordt dit minimaal één (1) maand vooraf gecommuniceerd.
3. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een prijswijziging, kan hij het abonnement opzeggen.

Artikel 8 – Uitvoering van werkzaamheden

1. Opdrachtgever is verplicht om de auto of het meubel op een veilige en toegankelijke locatie aan te bieden.
2. Dr. Carclean is niet aansprakelijk voor vertragingen indien de locatie niet geschikt of toegankelijk is.

Artikel 9 – Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever zorgt dat de juiste informatie wordt verstrekt die nodig is voor de uitvoering.
2. Schade of kosten die voortvloeien uit onjuiste informatie komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Dr. Carclean is niet aansprakelijk voor bestaande schade, slijtage of defecten die al aanwezig waren.
2. Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal tweemaal (2x) het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
3. Voor indirecte schade, zoals gevolgschade, verlies van inkomsten of bedrijfsstagnatie, is Dr. Carclean niet aansprakelijk.

Artikel 11 – Garantie

1. Indien binnen 24 uur na de reiniging blijkt dat er sprake is van een tekortkoming in de uitvoering, zal Dr. Carclean dit kosteloos herstellen, mits dit aantoonbaar aan Dr. Carclean te wijten is.

Artikel 12 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden buiten de wil van Dr. Carclean waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
2. In geval van overmacht heeft Dr. Carclean het recht de afspraak te verplaatsen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 13 – Klachten

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur na uitvoering per E-mail of per Whatsapp te worden ingediend met duidelijke omschrijving en bewijs (foto's/video's).
2. Dr. Carclean reageert maximaal binnen vijf (5) werkdagen op de klacht.
3. Partijen zullen zich inspannen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 14 – Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Dr. Carclean tegen aanspraken van derden die verband houden met onjuiste of onvolledige informatie die door Opdrachtgever is verstrekt.
2. Deze vrijwaring geldt niet indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Dr. Carclean.

Artikel 15 – Opschorting en beëindiging

1. Dr. Carclean kan de overeenkomst opschorten of beëindigen indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt.

2. In geval van wanbetaling kan Dr. Carclean de overeenkomst onmiddellijk beëindigen zonder recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag, tenzij dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijst.
3. Partijen zullen zich inspannen om geschillen eerst in der minne te schikken voordat zij zich tot de rechter wenden.

Deze algemene voorwaarden treden in werking per 01-10-2025 en vervangen alle voorgaande versies.