



Algemene Voorwaarden D Carclean (Dr. Carclean)

Eenmanszaak met gewone structuur D Carclean (hierna: Dr.cc) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85652369.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: Ieder schriftelijk aanbieding c.q. offerte aan Opdrachtgever tot het leveren van Producten en/of verrichten van Werkzaamheden door Aannemer.
3. Aannemer: De aannemer die het werk zelfstandig of onder zijn leiding door anderen doet uitvoeren, hierna: Dr.cc.
4. Abonnement: het Abonnement waarbij Dr.cc zich jegens Opdrachtgever verbindt om een of meerdere voertuigen en/of meubels te reinigen tegen betaling gedurende een bepaalde looptijd.
5. Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
6. Consument: Natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
7. Diensten: De Diensten die Dr.cc aanbiedt zijn het reinigen van voertuigen, meubels en (vloer) tapijten.
8. Opdrachtgever: Het Bedrijf of de Consument die Dr.cc heeft aangesteld, projecten aan Dr.cc heeft verleend voor Diensten die door Dr.cc worden uitgevoerd, of waaraan Dr.cc een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
9. Werkzaamheden: De werkzaamheden die Dr.cc aanbiedt zijn alle werkzaamheden in de ruimste zin van het woord binnen de reinigingswerkzaamheden.
10. Overeenkomst: Elke Overeenkomst, Abonnement en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Dr.cc tot het verrichten van schoonmaakwerkzaamheden, alsmede ieder schoonmaakcontract, waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Dr.cc, elke Overeenkomst tussen Dr.cc en Opdrachtgever en op elke dienst die door Dr.cc wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Dr.cc aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Dr.cc is overeengekomen. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde vervolgoopdrachten en opdrachten in de toekomst van Opdrachtgever.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
8. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Dr.cc gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Dr.cc is slechts aan een Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Dr.cc het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor Dr.cc gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nabestellingen.
5. Termijnen in het Aanbod van WaC zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Opdrachtgever dient zich aan alle richtlijnen te houden. Deze richtlijnen zijn vermeld in de orderbevestiging alsmede deze voorwaarden.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod van Dr.cc heeft aanvaard door de Dienst te betalen. Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Dr.cc, zal Dr.cc de Overeenkomst met Opdrachtgever digitaal, althans per e-mail of Whatsapp bevestigen.
2. Dr.cc is gerechtigd reiskosten in rekening te brengen voor Opdrachtgevers die zich buiten Zuid-Holland bevinden. Hierbij wordt de norm van 0,20 cent per kilometer x 2 vooraf in rekening gebracht. Indien opdrachtgever binnen 24uur de afspraak annuleert kan Dr.cc ervoor kiezen de reiskosten in te houden voor de geleden schade.
3. Dr.cc is niet gehouden aan een aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, echter kan na bepaalde tijd kosten in rekening worden gebracht. Tenzij Dr.cc met instemming van Opdrachtgever reeds een aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening en Opdrachtgever door middel van deze instemming afziet van haar herroepingsrecht.
5. Indien meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk een Overeenkomst aangaan met Dr.cc, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen door elke Opdrachtgever en de Opdrachtgevers gezamenlijk

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt voor bepaalde tijd aangegaan tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen.
2. De Overeenkomst kan tevens worden aangegaan in de vorm van een Abonnement. Een abonnement wordt aangegaan voor de duur zoals in de offerte vermeld, tenzij anders overeengekomen.
4. Na afloop van het Abonnement wordt deze stilzwijgend met dezelfde periode verlengd, tenzij anders overeengekomen.
5. Heb Abonnement is in de eerste abonnementsperiode niet tussentijds opzegbaar. Na het verstrijken van de overeengekomen periode is het Abonnement maandelijks opzegbaar.
6. Zowel opdrachtgever als Dr.cc kan de overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
7. Zowel Opdrachtgever als Dr.cc kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk per Mail met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of wettelijke schuldsaneringsregeling natuurlijke personen is toegepast of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Dr.cc nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.
8. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover Dr.cc ten tijde van de ontbinding reeds (schoonmaak)werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
9. Indien een reeds geplande afspraak door Opdrachtgever wordt geannuleerd vanaf 24 uur tot de aanvangsdatum, is Dr.cc gerechtigd om de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het vastgestelde tarief, alsmede reeds gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

10. Indien Opdrachtgever een reeds geplande afspraak wil verplaatsen, dient Opdrachtgever dit 48 uur voor de initiële afspraak aan Dr.cc door te geven. Dr.cc zal dit verzoek beoordelen. Opdrachtgever is zich er bewust van dat Dr.cc volgens een vooraf gestructureerde routeplanning werkt en dergelijke wijzigingen niet vanzelfsprekend haalbaar zijn.

Artikel 6 – Afspraak inplannen

1. De Opdrachtgever kiest bij het inplannen van een afspraak een voorkeurstijd op een datum waarop de Opdrachtgever minimaal 1 uur voor en na de voorkeurstijd beschikbaar is. Dr.cc is gerechtigd de gekozen voorkeurstijd aan te passen ten behoeve van een ecologische route die de avond voor de afspraak wordt gemaakt, of naar aanleiding van (verwachte) vertraging op de dag van de afspraak. In dit geval ontvangt de Opdrachtgever per mail, Whatsapp, of bellend de nieuwe tijd. Dr.cc komt op de locatie aan tussen de genoemde tijd van ongeveer één uur. Voorbeeld: Gekozen voorkeurstijd of later ontvangen tijd is 12:00u. De aankomsttijd bij de Opdrachtgever is tussen 12:00u en 13:00u. Het is mogelijk dat Dr.cc zonder tegenbericht iets eerder dan de begin tijd (in dit voorbeeld: 12:00u) of iets later dan de eindtijd (in dit voorbeeld 13:00u) aankomt. Indien Dr.cc ruim over of voor de begintijd van de afspraak aankomt, neemt Dr.cc contact op met de Opdrachtgever.

Artikel 7 - Uitvoering van de Werkzaamheden

1. Dr.cc zal zich inspannen om de overeengekomen werkzaamheden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Dr.cc staat in voor een professionele dienstverlening.

2. De omvang en de reikwijdte van de Werkzaamheden die ten behoeve van Opdrachtgever worden uitgevoerd, zijn gebaseerd op de Werkzaamheden zoals vastgelegd in de offerte dan wel de opdrachtbevestiging c.q. Overeenkomst.

3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Dr.cc aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Dr.cc heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

4. Bij de uitvoering van de Werkzaamheden is Dr.cc niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Dr.cc, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.

5. Dr.cc is gerechtigd om voor de uitvoering van de Werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.

6. Indien Opdracht een Abonnement heeft afgesloten, wordt het Abonnement geregistreerd op het afgesproken voertuig. Indien Opdrachtgever wenst dat een ander voertuig wordt gereinigd, is Dr.cc gerechtigd hier kosten voor in rekening te brengen.

7. Dr.cc is vrij in haar keuze van hulpmiddelen. Alle hulpmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

8. In het geval dat Dr.cc niet in staat is toegang te krijgen tot alle zijden van de meubel/voertuig en dit wel vereist is voor het gewenste reinigingsprogramma, zal Dr.cc het meubel/voertuig verplaatsen.

9. Dr.cc is niet verantwoordelijk voor het droogproces dat wellicht nodig is. Bij intensievere behandelingen waarbij geur, vlekken, of ander grof vuil gereinigd moeten worden, dient Opdrachtgever het voertuig zelf te drogen. Opdrachtgever dient het advies van Dr.cc op te volgen.

10. Indien Opdrachtgever niet telefonisch bereikbaar is tijdens de ingeboekte reinigingstijd, of indien Opdrachtgever Dr.cc niet kan helpen bij het voertuig te komen, het te lokaliseren, of Dr.cc de sleutels van het voertuig niet kan verschaffen tijdens de ingeboekte reinigingstijd, is Dr.cc gerechtigd kosten in rekening te brengen voor de vertraging van de werkzaamheden.

Artikel 8 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Dr.cc verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de Werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Dr.cc niet in staat is alle overeengekomen Werkzaamheden tijdig en volledig uit te voeren. Dr.cc is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:

A. Dr.cc voor een vlotte, ecologische en rustgevend verloop van de opdracht beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit en water indien Dr.cc erom vraagt

B. Dr.cc op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot het voertuig/meubel door middel van een sleutel voor een vlotte reiniging. Bij gebreke hiervan is Dr.cc gerechtigd kosten in rekening te brengen aan Opdrachtgever.

C. Dr.cc geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de werkzaamheden. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat het voertuig of meubel goed bereikbaar is voor de reiniging en het materiaal in het voertuig opgeruimd is.

D. Het voertuig leeg wordt geruimd alvorens aanvang wordt gemaakt met de Werkzaamheden. Bij gebreke hiervan dient Opdrachtgever extra kosten te betalen.

E. Opdrachtgever zal Dr.cc de mogelijkheid bieden afval, voortvloeiende uit de reiniging van welke aard dan ook, af te voeren.

F. Opdrachtgever dient zich aan de instructies van Dr.cc te houden, voor zover die redelijkerwijs van invloed kunnen zijn op een correcte uitvoering van de opdracht.

G. De werkruimte in zodanige staat is dat Dr.cc ongehinderd haar Werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten.

H. Opdrachtgever dient de staat van het voertuig of meubel juist door te geven alvorens aanvang wordt gemaakt met de werkzaamheden, zodat Dr.cc de juiste werkzaamheden kan verrichten. Bij gebreke hiervan is Dr.cc gerechtigd kosten in rekening te brengen aan Opdrachtgever.

I. De opdrachtgever dient na de reiniging het voertuig te controleren op kwaliteit conform de boeking. Klachten en onvrede over de kwaliteit die na 24h van de reiniging waarneembaar waren zijn uitgesloten van kosteloze herstelreinigingen.

J. De Opdrachtgever dient de informatie in de mailbevestiging tot zich te nemen.

3. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is Dr.cc gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan haar verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 9 - (Op)Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Dr.cc of tijdens de uitvoering hindering ondervindt in verband met een oorzaak welke te wijten is aan Opdrachtgever of diens werknemers of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen sprake is van vertraging, heeft Dr.cc recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen niet voor vergoeding in aanmerking en komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. Dr.cc spant zich in om de Werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.
3. Indien er gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle (werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden.
4. Dr.cc controleert tijdens en na uitvoering van de opdracht of er schade is ontstaan.
5. Indien Dr.cc te kennen heeft gegeven dat het voertuig klaar is om te worden opgeleverd en Opdrachtgever het werk niet binnen een redelijke termijn, althans 24 uur, keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel in gebruik neemt, wordt Opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard.
6. Na oplevering is voertuig voor risico van de Opdrachtgever. Derhalve blijft zij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan de Dr.cc kan worden toegerekend.
7. Dr.cc is niet aansprakelijk voor gebreken die de Opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Dr.cc.

Artikel 10 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Geringe afwijkingen van de overeengekomen Werkzaamheden zullen indien deze naar inzicht van Dr.cc noodzakelijk zijn of door Opdrachtgever worden gewenst, in beginsel kosteloos worden uitgevoerd, tenzij de omvang van de Overeenkomst zodanig of voor langere duur dient te worden gewijzigd. In een dergelijk geval, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Dr.cc is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten.
2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de Werkzaamheden, zal Dr.cc Opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk.
3. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde Werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die Werkzaamheden leidt tot extra Werkzaamheden die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door Opdrachtgever verschafte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij Dr.cc de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is Dr.cc gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
4. Indien Opdrachtnemer de inhoud of omvang van de Overeenkomst met inbegrip van de overeengekomen Werkzaamheden dient te wijzigen, treden partijen in overleg. De overeengekomen wijzigingen kunnen schriftelijk te worden vastgelegd of mondeling worden overeengekomen. Indien naar inzicht van Dr.cc noodzakelijk wordt de oorspronkelijke opdrachtbevestiging aangepast. Opdrachtgever dient deze aangevulde opdrachtbevestiging opnieuw te ondertekenen, waarna deze een onverbreekelijk geheel vormt met de Overeenkomst.

5. Alle benodigde hulp- en reinigingsmiddelen zijn bij het aanbod inbegrepen, tenzij Opdrachtgever verlangt dat de Werkzaamheden met behulp van speciale hulp- en reinigingsmiddelen worden uitgevoerd. Opdrachtgever is gehouden om de hiervoor door Dr.cc gemaakte kosten te voldoen.

6. Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de Overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving dienen door Opdrachtgever vergoed te worden.

Artikel 11 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen. Voor Consumenten worden prijzen exclusief btw getoond. Alle prijzen van de Diensten worden op de website van Dr.cc inclusief btw getoond.

2. Dr.cc voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief. Partijen kunnen tevens in overleg een uurtarief overeenkomen.

3. De kosten van het Abonnement worden op basis handmatige bank overschrijving voldaan, tenzij anders overeengekomen.

4. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Dr.cc ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.

6. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

7. Dr.cc is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

8. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van ten hoogste 15 dagen zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Dr.cc

9. In geval van persoonlijk faillissement, of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 - Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 15 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een digitale aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van ontvangst van de aanmaning, om alsnog aan haar betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtigde kosten indien zij niet binnen die gestelde termijn aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Dr.cc zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Dr.cc meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

4. Dr.cc is gerechtigd bij het uitblijven van een volledige betaling (indien Opdrachtgever in verzuim is) van Opdrachtgever de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te

ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, totdat de betaling is ontvangen door Dr.cc, of Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld.

5. Ook indien Dr.cc, voordat Opdrachtgever in verzuim is met de betaling, gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen, is Dr.cc gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden zonder een schriftelijke verklaring of gerechtelijke tussenkomst.

Artikel 13 - Opschorting

1. Dr.cc, is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

A. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

B. Dr.cc, na het sluiten van de Overeenkomst op goede grond vreest dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

C. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid of een aanbetaling te doen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, en deze betaling uitblijft of onvoldoende is;

D. Indien door vertraging zijdens Opdrachtgever niet langer van Dr.cc kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Dr.cc gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

E. Indien zich omstandigheden voordoen welke van dusdanige aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst in de huidige vorm in redelijkheid niet van Dr.cc kan worden gevergd.

2. Indien de ontbinding toe te rekenen is aan Opdrachtgever is Dr.cc gerechtigd tot een schadevergoeding van Opdrachtgever.

3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Dr.cc, treden Partijen in overleg voor de overdracht van nog te verrichten Werkzaamheden aan derden indien de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. De kosten voor overdracht komen voor rekening van Opdrachtgever. Dr.cc zal Opdrachtgever zoveel mogelijk vooraf inlichten over deze kosten. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor aangegeven termijn te voldoen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 14 - Garanties

1. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en digitaal een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. Iedere garantie wordt expliciet digitaal overeengekomen. Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen.

3. Dr.cc voert de Werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leveranciers. Tijdens de garantietermijn staat Dr.cc in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.

4. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door Dr.cc gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.

5. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is Dr.cc gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien herstel in redelijkheid niet gevergd kan worden van Dr.cc, is een Consument gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs c.q. vergoeding verlangen.

6. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken, de garantieverplichting vervalt, Opdrachtgever zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde naar het oordeel van Dr.cc verkeerd gebruikt, behandelt of onderhoud.

7. Geurbehandelingen zijn uitgesloten van de garantie.

Artikel 15 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

Indien Dr.cc bij de uitvoering van de Werkzaamheden in aanraking komt met (persoons)gegevens of andere vertrouwelijke gegevens van Opdrachtgever gaat zij hier zorgvuldig mee en zal deze slechts conform de geldende normen en voor zover noodzakelijk bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruiken. Dr.cc legt deze verplichting tevens op aan de door haar ingeschakelde derde, doch staat zij niet in voor het handelen van deze derden.

Artikel 16 - Overmacht

1. Dr.cc is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Dr.cc wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Dr.cc, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking) of van andere aard, (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen (x) ziekte en/of werkstakingen van het personeel van Dr.cc en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Dr.cc buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Indien naar het oordeel van Dr.cc de uitvoering van de overeengekomen Werkzaamheden ten gevolge van natte weersomstandigheden, extreme hitte of terreinomstandigheden niet op het tijdstip of in de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, heeft Dr.cc het recht de Werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken en de Overeenkomst te verlengen met de duur van de niet gewerkte dagen zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid.

4. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de Overeenkomst door elk van de partijen digitaal ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verdere verschuldigheid van deze prestaties van elke partij jegens elkaar.

Artikel 17 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Dr.cc alleen geacht te bestaan indien Dr.cc dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Dr.cc, is Dr.cc uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Dr.cc binnen 24 uur na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Dr.cc deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Dr.cc in staat is om adequaat te reageren

3. Indien het verrichten van Diensten door Dr.cc leidt tot aansprakelijkheid van Dr.cc, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Dr.cc. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel. De aansprakelijkheid is voorts verder beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering maximaal per gebeurtenis per jaar wordt uitgekeerd.

4. Dr.cc sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Dr.cc is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, verdragingschade, renteschade en immateriële schade.

5. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor Dr.cc aansprakelijk is (gebleken), dient Dr.cc in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding.

6. Indien de (gevolgen) van een ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Opdrachtgever, komen de gevolgen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Dr.cc zijn waarschuwingsplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid tekort is geschoten. Ook is Dr.cc niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk door Opdrachtgever.

7. Indien Opdrachtgever Dr.cc voorziet van specifieke hulp- en reinigingsmiddelen komt alle schade door het gebruik van deze zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8. Dr.cc is niet aansprakelijk voor diefstal en/of beschadiging of vermissing van (persoonlijke) eigendommen in het voertuig van Opdrachtgever.

9. Het is mogelijk dat reeds aanwezige schade beter zichtbaar wordt na reiniging van het voertuig. Dr.cc kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het beter zichtbaar worden van dergelijk schade.

10. Dr.cc is niet aansprakelijk voor onomkeerbare schade aan het voertuig van Opdrachtgever als gevolg van een eerdere gebrekkige reiniging en onderhoud.

11. Dr.cc is niet aansprakelijk voor enige schade toegebracht aan het voertuig van Opdrachtgever tijdens het besturen van het voertuig van Opdrachtgever.

12. Beschadigde autolak, leder en/of oude materialen kunnen door de reinigingsdienst van Dr.cc niet worden hersteld.

13. Dr.cc is niet aansprakelijk voor rubbers, emblemen en verf dat loskomt tijdens de uitvoering van haar werkzaamheden. Losgekomen of gebladderde verf, kan door reiniging verslechteren. Dr.cc zal hier zo bekwaam mogelijk mee omgaan.

14. Dr.cc is niet aansprakelijk voor het leeglopen van de accu.

15. Dr.cc is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.

16. Dr.cc staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door of namens Dr.cc verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

17. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Dr.cc vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Dr.cc binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van Dr.cc vervalt na een jaar na het eindigen van de Overeenkomst tussen partijen.

Artikel 18 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Dr.cc verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Dr.cc zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Opdrachtgever vrijwaart Dr.cc van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Opdrachtgever vrijwaart Dr.cc van alle aanspraken van medewerkers van Opdrachtgever voor schade ten gevolge van de Werkzaamheden van Dr.cc, behoudens opzet of grove schuld zijdens Dr.cc.

Artikel 19 - Klachten

1. Klachten worden uitsluitend per mail of whatsapp behandeld.

2. Bij onvrede over de service dient de Opdrachtgever zijn klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na de betreffende reiniging, en de aanleiding die tot de klacht heeft geleid, te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@drcarclean.nl met als onderwerp "klacht".

3. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn met foto's en video's, wil Dr.cc de klacht in behandeling kunnen nemen.

4. Dr.cc zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

5. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

6. Onvrede over de kwaliteit die na de reiniging waarneembaar waren, maar door toedoen van de Opdrachtgever niet zijn gemeld, zijn uitgesloten van kosteloze herstelreinigingen.

Artikel 20 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Dr.cc en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Dr.cc kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Dr.cc en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.

Den Haag, 01/01/2023